

## Fornitura di Software in Hosting Dati

EAS, con le modalità indicate nel “*MODULO D’ORDINE e CONTRATTO di FORNITURA SERVIZIO IN HOSTING*” (di seguito “Contratto” o “Modulo d’Ordine”) e secondo le clausole indicate nel presente Contratto Quadro, si obbliga a concedere al Cliente l’utilizzo, in via temporanea e in modalità “remota” tramite internet, di Software Applicativi (o “Programmi”) e a erogare i Servizi ad essi correlati indicati sul Contratto o in separati ordini, in cui si faccia riferimento al presente contratto (di seguito “Servizi” e/o “Programmi”).

F.1) **Oggetto.** Con il servizio SAAS (Software as a Service) i Software Applicativi prodotti e/o commercializzati da EAS vengono concessi in Licenza d’Uso via web tramite un Data Center e sono quindi accessibili attraverso la rete Internet. L’oggetto del contratto, specificamente indicato sul Modulo d’Ordine, consiste in:

- a. la fornitura delle **credenziali di accesso** per l’utilizzo via web, con modalità SIHDD e in licenza d’uso, da parte dei soli utenti autorizzati dall’azienda, dei software applicativi indicati nel Contratto;
- b. la **memorizzazione dei dati** inseriti o elaborati dal cliente, tramite i software applicativi di cui al punto precedente, su infrastrutture tecnologiche di proprietà di EAS o di terze parti autorizzate e certificate, presso proprie sedi e/o presso sedi di terzi autorizzati da EAS (ad es. presso Data Center TIM / Telecom Italia certificati a normativa ISO27001), comunque dotate di adeguati sistemi di protezione, sia per quanto riguarda la difesa contro accessi indesiderati, sia per quanto riguarda la salvaguardia dei dati aziendali (copie di salvataggio, ecc.), nei confronti di eventi imprevedibili;
- c. Il periodico **aggiornamento** dei software e dei servizi indicati nel Contratto.

Ove previsto dal Modulo d’Ordine e ove richiesto dal cliente i Servizi possono inoltre comprendere:

- d. personalizzazione stampe,
- e. servizi di salvataggio periodico dei dati (back up),
- f. corsi di avviamento,
- g. supporto WEB o telefonico (Help Desk),
- h. corsi di approfondimento,
- i. servizi di Teleformazione e/o Teleassistenza.

F.2) **Accettazione delle condizioni di fornitura del Servizio.** Con la firma del Modulo d’Ordine il Cliente accetta integralmente tutte le condizioni ivi riportate, nonché, come specificato sul Modulo d’Ordine stesso, le Condizioni Generali riportate nel presente Contratto Quadro. EAS si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza preavviso i Requisiti Tecnici e le Condizioni Generali di Utilizzo. Il Cliente sarà avvisato in relazione alle eventuali modifiche intervenute e potrà verificare in qualunque momento le norme in vigore, di volta in volta aggiornate da EAS, direttamente sul sito [www.centrosoftware.com/contratti](http://www.centrosoftware.com/contratti) o richiederne copia all’indirizzo [info@centrosoftware.com](mailto:info@centrosoftware.com). Ove non richiesto da motivi tecnici o di urgenza, le nuove condizioni entreranno in vigore automaticamente, senza ulteriore comunicazione o necessità di specifica accettazione da parte del cliente, al primo rinnovo successivo alla scadenza, in quanto il cliente, con la sottoscrizione del presente contratto quadro, espressamente accetta tale eventualità. Nel caso in cui il cliente intenda non accettare le variazioni, potrà inviare comunicazione a EAS entro un termine di 60 gg. prima della scadenza del contratto indicandone le motivazioni. EAS si riserva di accettare le motivazioni del cliente, in difetto il contratto alla fine del periodo di validità non sarà rinnovato. EAS potrà altresì offrire ulteriori servizi che di volta in volta potranno essere disciplinati da differenti condizioni generali.

F.3) **Obblighi relativi alla registrazione.** Al fine di utilizzare i Servizi, il Cliente s’impegna a:

- a) fornire le informazioni societarie (“Dati di Registrazione”) richieste durante la procedura di registrazione assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;
- b) aggiornare tempestivamente e costantemente i Dati di Registrazione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri. Se il Cliente dà informazioni false, non attuali o incomplete, EAS ha il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l’account del Cliente in questione impedendogli un qualsiasi successivo utilizzo dei Servizi.

F.4) **Obbligazioni a carico del cliente e limitazioni di responsabilità di EAS.** Il Cliente prende atto che EAS non può garantire la disponibilità locale, temporale e qualitativa dell’infrastruttura internet necessaria per la comunicazione (quindi per la trasmissione dei dati) e che, in particolare, EAS non garantisce che le operazioni relative ai Servizi da essa erogati possano essere eseguite entro un lasso temporale prestabilito. È quindi a carico del Cliente la verifica che le infrastrutture di telecomunicazione a sua disposizione abbiano caratteristiche adeguate e sufficienti a garantire le prestazioni di cui ha necessità. Il Cliente s’impegna a proprie spese e cura alla predisposizione, acquisto, attivazione e installazione di tutto quanto necessario ai fini dell’espletamento del servizio telematico fornito da EAS (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, di idoneo terminale [personal computer], linee telefoniche, apparati telefonici e apparecchiature modem e/o router, programmi di accesso ad Internet, abbonamenti, dispositivi...). Resta inteso e concordato tra le parti che in nessun caso EAS garantisce che gli apparati e tutto quanto come sopra predisposto e utilizzato dal Cliente sia idoneo a soddisfare il servizio offerto da EAS e ne raggiunga le finalità. Gli eventuali collegamenti fra elaboratori e/o sistemi di EAS e quelli del Cliente e/o di terze parti avverranno secondo le modalità e i **Requisiti Tecnici** specificati di volta in volta da EAS e visionabili sul sito relativo allo specifico servizio (ad es. [www.impresaon.it](http://www.impresaon.it)), che il Cliente dichiara di conoscere e di accettare. EAS potrà fornire tutte le informazioni tecniche e utili alle prestazioni dei servizi e utilizzerà propri standard di collegamento, apparecchiature e programmi riservandosi ogni eventuale modifica degli stessi, restando comunque sollevata da ogni onere o responsabilità. Restano a carico del Cliente tutti gli oneri di collegamento, adeguando se necessario le proprie apparecchiature secondo i parametri e standard definiti di volta in volta da EAS, anche in base all’evoluzione delle tecnologie e del mercato.

F.5) **Modalità di accesso ai Servizi - Obblighi e responsabilità.** I Servizi sono concessi solo dopo il rilascio del permesso di accesso e della relativa **user e password**; tali credenziali verranno recapitate tramite posta elettronica all’indirizzo e-mail indicato nel Contratto (Modulo d’Ordine). EAS si riserva di procedere all’evasione degli ordini, purché non esistano ritardi nei pagamenti e/o mancati pagamenti e/o contenziosi di qualsiasi genere, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dall’accettazione dell’Ordine, ovvero di comunicare al Cliente, entro lo stesso periodo, l’eventuale impossibilità ad effettuare i servizi richiesti. Il Cliente ha quindi la facoltà di annullare un Ordine qualora EAS sia impossibilitata a rendere disponibili i servizi nei 30 (trenta) giorni stabiliti, senza

che ciò comporti alcun risarcimento danni in favore del cliente. Il Cliente provvede al processo di attivazione del Servizio utilizzando la User e la Password ricevuta secondo le modalità indicate da EAS. Al primo utilizzo dovrà necessariamente modificare la Password ricevuta per assolvere completamente alla protezione dell'area dati a Lui riservata e da quel momento il Cliente si assume ogni onere e responsabilità in ordine all'utilizzazione del servizio e dei dati immessi sugli archivi. Il Cliente è obbligato a conservare in modo riservato la Password e la User ID, che rimangono strettamente personali, non cedibili e utilizzate solo per accedere ai servizi acquistati (procedura di autenticazione). Il Cliente garantisce di porre in essere ogni misura di sicurezza necessaria ad impedire ogni indebito accesso al servizio da parte di terzi non autorizzati allo stesso, rimanendo unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi accadimento, furto, smarrimento della USER ID e PASSWORD e conseguente perdita della segretezza dei codici stessi, tenendo sollevata e indenne EAS da qualsiasi fatto, ivi comprese la manomissione, distruzione, cancellazione, mancata registrazione o elaborazione totale e/o parziale di dati e/o programmi, conseguente a detta perdita avvenuta dopo la trasmissione al Cliente dei codici stessi. Il Cliente potrà autorizzare l'accesso ai propri archivi e l'uso di tutto o parte del servizio a propri collaboratori o propri clienti abilitando direttamente tramite apposite funzioni del programma software. Conseguentemente il Cliente si assume ogni onere e responsabilità in ordine all'utilizzazione dei propri dati. EAS potrà in ogni momento effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso dei programmi, senza tuttavia accedere direttamente agli archivi dei dati, se non dietro autorizzazione o richiesta del Cliente. EAS non assume comunque alcun obbligo e/o garanzia in merito alle informazioni contenute negli archivi e nelle banche dati e ciò vale anche con riferimento ai singoli dati, per i quali non assume alcun obbligo in ordine alla loro generazione, al loro mantenimento, alla loro funzione e alla loro veridicità.

- F.6) **Modalità di utilizzo dei Servizi - Obblighi e responsabilità.** L'accesso remoto e l'utilizzo del software saranno permessi al Cliente a mezzo collegamento telematico, previa procedura di autenticazione all'indirizzo web indicato da EAS. EAS avrà diritto di modificare le modalità di accesso e di utilizzo del servizio anche in ragione del mutamento delle tecnologie telematiche, nonché in ragione della variazione delle caratteristiche tecniche dei software applicativi e di base (sistemi operativi e infrastrutture tecnologiche). I dati contenuti negli archivi della propria area di Database (*ad es. i dati relativi a Clienti, Fornitori, Movimenti di Magazzino, Prima Nota, Documenti Fiscali, ecc.*) sono di esclusiva proprietà del Cliente e possono essere trattati direttamente solo dal Cliente. I dati potranno essere inseriti, variati, elaborati, o comunque manipolati, solo ed esclusivamente nei modi e nelle forme previste dai programmi software messi a disposizione da EAS per il Cliente. Il Cliente garantisce l'uso dei Servizi in conformità alle regole di diritto e alle norme vigenti (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, norme in materia di lavoro, norme tributarie, privacy, sicurezza). Pertanto nessuna responsabilità e/o eccezione potrà essere sollevata dal Cliente nei confronti di EAS per eventuali danni e/o eventi che dovessero insorgere nel corso della presente fornitura dei servizi oggetto di contratto e che siano derivanti, direttamente, indirettamente, e/o comunque connessi alle violazioni e/o semplici inosservanze agli obblighi e condizioni contrattuali e di legge poste a carico del Cliente e/o comunque oggettivamente non dipendenti da EAS medesima. EAS garantisce al Cliente: Spazio sui server e potenza elaborativa adeguata all'esecuzione dell'attività, nonché backup centralizzato, gestione antivirus, anti-spamming e anti-intrusione, il tutto come meglio specificato nel Modulo d'Ordine. Lo spazio sui server non è da considerarsi illimitato; nel caso in cui lo spazio totale di memoria occupato dai documenti che il cliente intende allegare (commesse, capitolati, immagini, etc.) eccedesse le dimensioni previste nel Modulo d'Ordine, o comunque ritenute congrue per la normale attività d'impresa prevista dalla tipologia d'Ordine, EAS si riserva il diritto di addebitare al cliente maggiori costi in proporzione ai GByte occupati. I salvataggi (back-up) dei dati contenuti nel database verranno effettuati da EAS per quanto possibile a intervalli giornalieri o, comunque, settimanali. Tali dati verranno inoltre periodicamente trasferiti presso un centro di calcolo secondario, geograficamente distante dal centro di calcolo principale. Il cliente, a fronte di uno specifico corrispettivo indicato nel Contratto, potrà richiedere come ulteriore procedura di sicurezza la possibilità di scaricare periodicamente da un sito FTP protetto una copia di back-up dei propri dati. Il Cliente e EAS s'impegnano reciprocamente al rispetto della segretezza su tutto quanto oggetto del presente contratto, ivi comprese apparecchiature, locali e quant'altro, estendendo tale obbligo anche a qualunque terzo e al proprio personale.
- F.7) **Multiaziendalità e multi service.** Nel caso in cui il cliente (società o professionista) intendesse rendere disponibile i Servizi a propri clienti o soggetti terzi, che hanno quindi ragioni sociali diverse, ossia intendesse dare come servizio a ciascuno la possibilità di inserire, visualizzare ed elaborare i propri dati, la licenza d'uso non potrà essere condivisa e, per ogni ragione sociale, essa dovrà essere acquistata compilando e firmando uno specifico Modulo d'Ordine.
- F.8) **Modalità di erogazione e disponibilità dei Servizi di EAS.** I servizi usufruibili con collegamento diretto via internet sono disponibili ogni giorno della settimana e ad ogni ora, salvo i momenti in cui devono essere eseguite operazioni tecniche sui programmi o sui dati, come ad es. procedure di manutenzione, aggiornamento o salvataggio. La disponibilità dei servizi usufruibili via web s'intende fatte salve le sospensioni operate per motivi tecnici e, a insindacabile giudizio di EAS, utili per garantire il miglior proseguimento dei servizi, come ad esempio:

- attività di manutenzione ordinaria dei sistemi *hardware*; implementazione nei sistemi di nuove versioni di *software* di base;
- operazioni finalizzate a manutenzione ordinaria e straordinaria, correzione di eventuali anomalie o caricamento di aggiornamenti; operazioni di salvataggio di archivi;
- operazioni di ripristino di archivi, anche eventualmente su richiesta del Cliente;
- situazioni che potrebbero far presupporre o determinare una riduzione o comunque un'insufficienza del livello di sicurezza degli accessi ai dati; situazioni di urgenza per le quali si debba ricorrere a interventi straordinari sulle componenti *hardware*, *software* e di rete, qualora questi siano necessari per consentire il normale utilizzo o il ripristino dei Servizi;
- eventi di forza maggiore o comunque al di fuori della possibile capacità di previsione di EAS.

EAS mantiene attivo il collegamento con il Cliente anche oltre i normali orari di lavoro e anche in giornate festive, senza, però, che eventuali cattivi funzionamenti o impossibilità di accedere al sistema riconducibili a qualsivoglia motivo, ragione o causa possano mai essere considerati un disservizio da parte di EAS. I servizi che richiedono l'intervento di personale (ad es. Help Desk, Assistenza, Teleformazione, ecc.) vengono, invece, erogati secondo le modalità indicate nel paragrafo successivo e nell'apposita sezione del contratto quadro. EAS, previa eventuale comunicazione da inviarsi al Cliente mediante posta elettronica, si riserva il diritto di sospendere il servizio di manutenzione, impegnandosi a ripristinare il Servizio nelle 8 ore lavorative successive, salvo

cause di forza maggiore o, comunque, non imputabili ad essa. EAS potrà, altresì, interrompere il collegamento e quindi il Servizio oltre il limite delle 24 ore lavorative in presenza di comprovati problemi di sicurezza e/o di garanzia di riservatezza. EAS non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per interruzioni di servizio non dipendenti dalla propria volontà, quali, a mero titolo esemplificativo, il cattivo funzionamento delle reti telefoniche, di quelle elettriche, dei provider e dei gestori della rete internet. In nessun caso EAS sarà ritenuta responsabile di ritardi e/o violazioni dovute a cause fuori dal proprio controllo e/o discendenti da obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, ordini, disposizioni amministrative emanate da qualsiasi autorità civile e/o militare, ente statale e/o locale, atti od omissioni dell'altra parte (e così a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, inondazioni, terremoti, scioperi, embarghi, guerre, sabotaggi). EAS provvederà al salvataggio degli archivi, banche dati e ogni altra informazione presente nello spazio dedicato al Cliente. Verificandosi per qualsivoglia ragione, motivo o causa, la distruzione dei dati presenti sui server, EAS provvederà a ripristinarli dal primo salvataggio utile senza che il Cliente possa pretendere alcun risarcimento danni.

- F.9) **Servizi di assistenza.** EAS s'impegna alla erogazione dei servizi nel rispetto delle scelte manifestate dal Cliente nel modulo d'ordine e nel rispetto delle pattuizioni riportate sopra nelle sezioni C) "**MANUTENZIONE** dei PRODOTTI SOFTWARE in licenza d'uso" e D) "**Condizioni per la erogazione dei SERVIZI**". I servizi verranno prestati ai soli clienti che risultano regolarmente registrati al servizio di assistenza di EAS secondo le indicazioni fornite da EAS, se titolari della licenza d'uso in corso di validità e per l'intera durata di essa. EAS, pertanto, si riserva la facoltà di verificare che la richiesta di assistenza provenga dai numeri telefonici indicati dal Cliente al momento della stipulazione del contratto o da quelli successivamente indicati, e interrompere il servizio in caso contrario. Qualora EAS dovesse intervenire su archivi del Cliente o in assistenza remota (teleassistenza) -per tale intendendosi l'accesso da remoto all'interno degli archivi dei dati del Cliente- EAS non potrà essere ritenuta responsabile per perdita o danneggiamento di dati (personali e non) contenuti negli archivi o sul disco fisso sui quali si interviene. Ogniqualevolta la prestazione dei servizi richiede l'utilizzo di password, le stesse dovranno anticipatamente essere comunicate per iscritto a EAS. Il Cliente si assume l'impegno e la responsabilità di provvedere comunque alla modifica delle password non appena terminato l'intervento di EAS, la quale, conseguentemente, non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia danno derivante dalla mancata tempestiva modifica delle stesse.
- F.10) **Garanzie e responsabilità sull'adeguatezza dei servizi.** Il Cliente dichiara di aver preso visione e accetta, ritenendoli adeguati alle proprie esigenze aziendali, i prodotti offerti da EAS in licenza d'uso e i servizi opzionali, nonché le condizioni contrattuali che ne regolamentano il rapporto. In particolare il Cliente accetta di essere l'unico responsabile per la verifica dell'adeguatezza e idoneità dei servizi forniti da EAS rispetto alle proprie specifiche esigenze e all'uso che intenda effettuare. L'utilizzo mediante web dei Servizi, in particolare dei Software Applicativi, viene consentito nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano, senza alcuna garanzia che le funzioni contenute e descritte nelle specifiche tecniche soddisfino i requisiti di legge, o le esigenze del Cliente, o funzionino in tutte le combinazioni hardware, software e gestionali/aziendali che possono essere scelte per l'uso da parte del Cliente. EAS può, se richiesto, concedere al Cliente, dopo la firma del contratto, 30 gg. di prova per poter verificare al meglio che i Servizi siano idonei a soddisfare le proprie esigenze, concedendogli in questo stesso periodo la facoltà di recedere dal contratto senza pagare alcun corrispettivo, tranne i costi di attivazione indicati sul Modulo d'Ordine; trascorso tale periodo, senza che il Cliente comunichi la volontà di recedere dal contratto, si riterrà che i programmi e i servizi attivati siano idonei a soddisfare ogni esigenza del Cliente e che eseguano correttamente le funzioni da lui richieste, conseguentemente sono da lui accettati e il contratto sarà da ritenersi perfezionato tra le parti per l'intero periodo di durata concordato. Il Cliente ha l'onere di controllare costantemente il software e verificare il risultato delle elaborazioni compiute tramite di esso e del cui utilizzo è esclusivamente responsabile. EAS non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre quelle qui espressamente descritte. Resta espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità di EAS per danni diretti e indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano subire per effetto e in conseguenza del presente contratto, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o dal mancato uso delle procedure o da errori delle stesse, o quelli senza limitazioni, per perdita o mancato guadagno, fermo dell'attività, perdite economiche o di informazioni, nonché per i malfunzionamenti o difetti relativi o causati dagli ambienti informatici o dai Sistemi Operativi sui quali operano i Programmi.
- F.11) **Aggiornamenti e servizi di manutenzione.** EAS si riserva il diritto di apportare ai programmi qualunque modifica, funzionale, tecnica o tecnologica, essa ritenga a suo insindacabile giudizio necessaria nel rispetto delle pattuizioni riportate sopra nelle sezioni C) "**MANUTENZIONE** dei PRODOTTI SOFTWARE in licenza d'uso" e non garantisce che eventuali nuove Versioni dei programmi contengano tutte le funzioni presenti nella versione precedente.
- F.12) **Modalità di comunicazione.** La sottoscrizione di un contratto SAAS comporta l'accettazione da parte del cliente della possibilità di ricevere le informazioni e comunicazioni di cui al punto A.11) (condizioni generali) anche tramite schermate o messaggi all'interno del software applicativo oltreché verso gli indirizzi e-mail che sono stati indicati come referenti aziendali (tecnici, amministrativi, ecc.).
- F.13) **Diritti di proprietà di EAS (proprietà intellettuale).** I Servizi, i relativi Software Applicativi (Programmi) e tutti i connessi diritti, ivi inclusi quelli su marchi, brevetti, diritti d'autore o altri diritti di qualunque natura sul programma o parte di esso, rimangono di esclusiva proprietà di EAS e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. Il Cliente s'impegna a conservare inalterato qualsiasi segno distintivo apposto sui Programmi e a non consentirne a terzi estranei né l'uso occasionale, né la riproduzione in qualunque forma. È fatto quindi espresso divieto al Cliente di esibire a terzi i Programmi e consentirne l'uso, sia a titolo gratuito che oneroso. Il Cliente, anche per i propri amministratori, soci, collaboratori, professionisti, tecnici e dipendenti, si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei Programmi e a proteggere i diritti di proprietà esistenti sul medesimo; in particolare, il Cliente s'impegna a non cedere, prestare, esibire o descrivere a terzi soggetti le caratteristiche tecniche e funzionali dei programmi, nonché qualsiasi materiale, supporto o informazione ad esso relativo. I Programmi vengono resi disponibili esclusivamente in formato eseguibile e non possono essere modificati, tantomeno decodificati o decompilati. I listati dei Programmi, depositati presso EAS, sono disponibili soltanto per eventuali accertamenti da parte dell'Autorità. Al solo fine dell'utilizzo del Servizio, EAS concede quindi al Cliente una licenza d'uso, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del Software, restando in ogni caso inteso che il Cliente non può (né consentire che terzi lo facciano) copiare, modificare, realizzare software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub-licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software. Il Cliente si impegna inoltre a non accedere al Servizio per il tramite di

un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata da EAS.

- F.14) **Corrispettivi e penali per il mancato o ritardato pagamento.** I corrispettivi per ogni tipologia di servizio regolata dalle presenti clausole sono espressamente indicati sul Modulo d'Ordine. I Servizi SAAS sono resi da EAS a titolo oneroso a fronte del pagamento di un importo fisso periodico (ad es. un canone annuale da corrispondere mediante pagamento di una rata mensile). Il canone periodico decorre dalla Data di Attivazione del servizio e, in caso di rinnovo tacito, sarà automaticamente aggiornato in base alla variazione dell'indice ISTAT in aumento intervenuta nell'anno precedente. EAS si riserva altresì il diritto di modificare il corrispettivo del canone laddove le condizioni di mercato lo richiedano, salvo il diritto del Cliente di non accettarlo nei modi indicati nel comma successivo. Qualora nel corso di validità del servizio intervengano modifiche del listino di EAS (esclusi gli aumenti ISTAT), che comportino un cambiamento in aumento dei canoni, tali modifiche dovranno essere comunicate al Cliente e avranno efficacia al primo rinnovo successivo del servizio. In caso si verificassero le variazioni di cui al paragrafo precedente, il Cliente avrà diritto di recedere, con dichiarazione da inviarsi a mezzo raccomandata a/r, entro il termine perentorio di 30 (trenta) giorni dalla notizia delle variazioni. Il recesso avrà effetto a decorrere dal successivo rinnovo contrattuale. Decorso tale termine senza che EAS abbia ricevuto la comunicazione di cui sopra, le variazioni si intendono accettate. I pagamenti da parte del Cliente, se non diversamente specificato, devono essere effettuati in via anticipata mediante rapporto interbancario diretto (R.I.D.). Fatto salvo il maggior danno arrecato, in caso di inadempimento o ritardo nei pagamenti, verranno addebitate le spese bancarie relative all'insoluto e inoltre applicati gli interessi moratori di cui agli artt. 4 e 5 D.Lgs. 9 ottobre 2002 n. 231 dalla data di mancato pagamento prevista nelle singole fatture. A pena di decadenza, gli importi fatturati da EAS si intendono accettati dal Cliente qualora l'eventuale contestazione di questi non pervenga per iscritto a EAS entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura. In caso di inadempimento o di ritardo nei pagamenti da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti, EAS si riserva comunque il diritto di sospendere la fornitura dei servizi e/o della relativa Assistenza. In tal caso, il Cliente, per ottenere la riattivazione del servizio e/o assistenza, è tenuto a versare a EAS, oltre alle somme di cui è debitore, così come rivalutate, l'ulteriore somma di Euro 150,00 a titolo di penale. L'omessa comunicazione dei dati bancari da parte del Cliente, laddove richiesti da EAS, comporta la temporanea sospensione del servizio.
- F.15) **Durata, risoluzione, rinnovo, recesso.** La durata del contratto, ove non diversamente indicato nel modulo d'ordine, è di 12 mesi; in mancanza di disdetta, se non diversamente specificato nel modulo d'ordine, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato ad ogni scadenza per ulteriore medesima durata. La decorrenza del contratto ha inizio con la data di attivazione dello stesso. Il contratto potrà essere risolto da ciascuna delle parti mediante invio di lettera raccomandata A.R. almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza. Indipendentemente dalle motivazioni, la risoluzione del Contratto comporta la revoca formale del permesso di accesso e il conseguente annullamento della password e, se richiesta, la consegna al Cliente dei suoi archivi nei modi e nei formati utilizzati da EAS al momento della richiesta. Solo nell'ipotesi in cui alla scadenza del contratto il rapporto si sia concluso senza eccezioni e contestazioni, EAS, dietro espressa richiesta e previa valutazione dei tempi necessari, consegnerà al Cliente l'ultima copia di back up dei propri dati tramite strumenti e metodologie standard, ad es. mettendoli a disposizione per lo scarico su un apposito sito FTP. Il Cliente, a fronte di un corrispettivo forfetario da quantificare in base alle dimensioni del Data Base (con un minimo di € 400,00) e da pagarsi in via anticipata, potrà richiedere la trasformazione dei dati contenuti nel proprio back up in uno dei formati riconosciuti come standard a livello internazionale. Successivamente alla consegna dei dati o, in ogni caso, dopo 6 mesi dalla risoluzione del Contratto, EAS è autorizzata a rimuovere dai propri dispositivi tutti gli archivi, le banche dati e ogni altra informazione del Cliente senza nulla dover riconoscere al Cliente.
- F.16) **Comunicazioni.** Qualsiasi comunicazione tra le parti dovrà avvenire per iscritto e potrà essere effettuata sia per posta elettronica certificata, sia per posta ordinaria a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno. EAS potrà effettuare comunicazioni riguardanti modifiche al Servizio SAAS anche inviando o visualizzando direttamente all'interno dei Servizi stessi i relativi avvisi generali agli utenti o collegamenti (link) ai documenti che contengono tali avvisi.

Data

Timbro e firma cliente per accettazione

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di conoscere e di approvare specificamente quanto stabilito agli artt. F.4 (Obbligazioni a carico del cliente e limitazioni di responsabilità di EAS); F.5 (Modalità di accesso ai Servizi - Obblighi e responsabilità); F.6 (Modalità di utilizzo dei Servizi - Obblighi e responsabilità); F.8 (Modalità di erogazione e disponibilità dei Servizi di EAS); F.10 (Garanzie e responsabilità sull'adeguatezza dei servizi); F.14 (Corrispettivi e penali per il mancato o ritardato pagamento); F.15 (Durata, risoluzione, rinnovo, recesso).

Data

Timbro e firma cliente per accettazione